

**О Т Ч Е Т**  
**по независимой оценке качества работы учреждений культуры**  
**Кантемировского муниципального района**  
**за II квартал 2017 года**

Согласно графика проведения независимой оценки качества учреждений культуры Кантемировского муниципального района на 2016г., утвержденного протоколом заседания Общественного совета № 5 от 06.02.2017г., во II квартале 2017г. работа по сбору информации для проведения независимой оценки качества оказания услуг проводилась в отношении четырех учреждений культуры: МКУК «Митрофановский ЦКСД», МКУК «Михайловский ЦКД», МКУК «Зайцевский ЦКД», МКУК «Бондаревский ЦКД».

При проведении независимой оценки качества оказания услуг проводилось прямое анкетирование. Вопросы в анкете разделены на четыре категории: открытость и доступность информации об учреждении культуры, комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры, удовлетворенность качеством оказания услуг учреждения культуры. Оценка ответов осуществляется по 5-ти бальной системе. Заполнение анкеты осуществляется непосредственно посетителем. Анализ деятельности учреждений культуры проводился с учетом показателей, которые утверждены на заседании Общественного совета при администрации Кантемировского муниципального района (протокол № 1 от 04.12.2015г.):

- Открытость и доступность информации об учреждении культуры;
- Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения;
- Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждения культуры.

Все аналитические материалы обработаны и данные по результатам анкетирования находятся в Общественном совете при администрации Кантемировского муниципального района.

**Данные по результатам за II квартал 2017г**  
**анкетирования посетителей МКУК «Митрофановский ЦКСД»**

Название категории	Результаты % анкетирования	Количество опрошенных респондентов
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры	99 %	150 человек (3 % жителей сельского поселения)
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	98 %	
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры	99 %	
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждения культуры	99 %	

**Данные по результатам за II квартал 2017г**  
**анкетирования посетителей МКУК «Михайловский ЦКД»**

Название категории	Результаты % анкетирования	Количество опрошенных респондентов
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры	86 %	150 человек (9 % жителей сельского поселения)
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	90 %	

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры	97 %	сельского поселения)
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждения культуры	75 %	

**Данные по результатам за II квартал 2017г  
анкетирования посетителей МКУК «Зайцевский ЦКД»**

Название категории	Результаты % анкетирования	Количество опрошенных респондентов
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры	85%	125 человек (9 % жителей сельского поселения)
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	66 %	
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры	85 %	
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждения культуры	83 %	

**Данные по результатам за II квартал 2017г  
анкетирования посетителей МКУК «Бондаревский ЦКД»**

Название категории	Результаты % анкетирования	Количество опрошенных респондентов
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры	71 %	130 человек (8 % жителей сельского поселения)
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	84 %	
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры	95 %	
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждения культуры	79 %	

Председатель Общественного совета

Г.В. Бреславцева